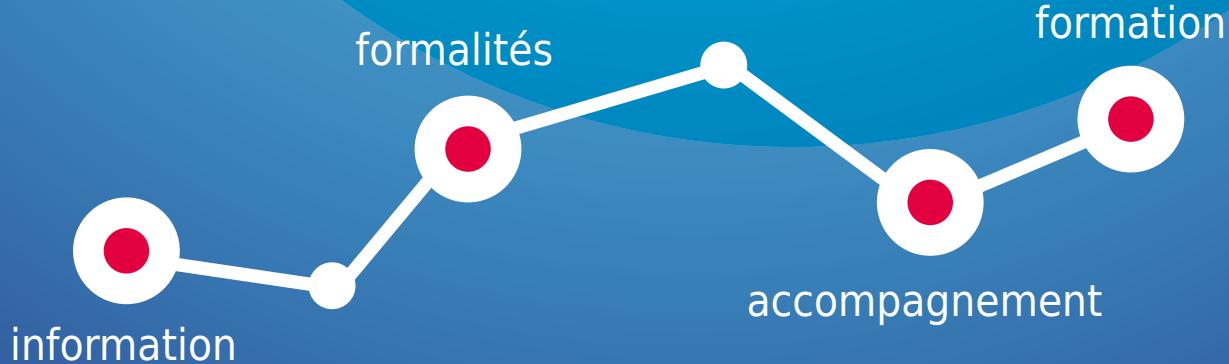


Activités

**Plus nous sommes proches,
plus vous allez loin !**



Un poids accru dans les exportations françaises

Davantage encore que l'année précédente, le poids de la région dans les exportations françaises s'est renforcé en 2015. Représentant **12,6 % du total des exportations**, Auvergne - Rhône-Alpes figure au troisième rang national, derrière l'Île-de-France (18,7 %) et la région Grand Est (Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine, 13,5 %).

Avec **10,7 % des importations françaises**, Auvergne - Rhône-Alpes se place au quatrième rang national, derrière l'Île-de-France (26,9 %), Hauts-de-France-Nord Pas de Calais-Picardie (11,1 %) et Grand Est (11,0 %).

Des spécificités sectorielles marquées

Trois catégories de produits représentent une part conséquente des exportations d'Auvergne - Rhône-Alpes. Il s'agit des **produits chimiques, parfums, cosmétiques, des machines ainsi que des produits informatiques, électroniques, optiques**. À eux seuls, ces produits constituent 40 % des exportations régionales, soit une part supérieure de 13 points à la moyenne nationale. La région Auvergne - Rhône-Alpes concentre **44 % des exportations françaises de composants et cartes électroniques et, parmi la catégorie des machines, 36 % de celles des machines d'usage spécifique.**

Des exportations dynamiques vers la plupart des zones géographiques

61 % des exportations d'Auvergne - Rhône-Alpes sont destinées à l'Union européenne, contre 59 % des exportations françaises. La région expore davantage vers les pays d'Europe de l'Est : elle réalise 7,2 % de ses exportations avec les 13 derniers adhérents à l'Union, contre 5,5 % pour la France. La région expore également plus que la France vers les pays européens hors Union européenne (respectivement 6,5 % et 5,3 %). Elle est en revanche un peu moins présente sur les marchés asiatiques et ceux du Proche et Moyen Orient.

Le premier pays client d'Auvergne - Rhône-Alpes est l'Allemagne, qui concentre près de 15 % des exportations régionales. Viennent ensuite l'Italie et l'Espagne (respectivement 10 % et 8%) puis le Royaume-Uni et les États-Unis (7 % chacun).

56,2 milliards €
d'exportations régionales en 2015



2 019 millions €
de solde commercial excédentaire
de la région Auvergne - Rhône-Alpes
en 2015



12,6 %
des exportations françaises en 2015



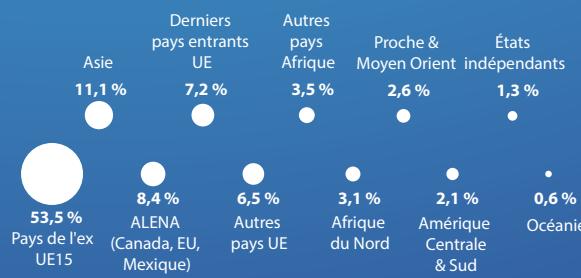
10,7 %
des importations françaises en 2015



Les 5 premiers pays clients de Rhône-Alpes en 2015



Répartition des exportations en 2015 par zone géographique



Plus nous sommes proches, plus vous allez loin !

L'année 2015 a représenté un bon cru pour nos entreprises actives à l'international. Le solde du commerce extérieur de la région a en effet dépassé la barre des deux milliards d'euros.

Comme chaque année 5 000 entreprises ont ainsi bénéficié des services de CCI International, le dispositif des CCI de Rhône-Alpes à l'international animé par la CCIR.

Nous souhaitons ici remercier les nombreux chefs d'entreprises élus qui œuvrent sans relâche auprès de leurs pairs pour les aider concrètement à gagner des parts de marché hors de nos frontières.

Dans un contexte de raréfaction budgétaire et de recomposition du paysage régional à l'export, la CCIR est prête, plus que jamais, à collaborer avec tous les acteurs économiques du territoire, notamment ses partenaires de l'Équipe Rhône-Alpes de l'Export, et en premier lieu la Région Auvergne - Rhône-Alpes. Forte de ses 80 collaborateurs répartis sur tous les territoires de la région, elle dispose des moyens de terrain pour le faire, et d'un outil performant et reconnu : CCI International. Vous trouverez dans ces pages une illustration de son rôle de porte d'entrée, de contact de proximité et d'ensembler.

Des informations de base sur le commerce international, à des conseils d'experts précis et sur-mesure, en passant par un accompagnement dans la prospection à l'étranger et le montage de dossiers, CCI International propose à toutes les entreprises de la région une gamme de prestations complète et performante, et nous les encourageons, quelle que soit leur maturité à l'export, à prendre contact avec leur CCI pour bénéficier des solutions dont elles ont besoin dans le cadre de leur démarche internationale.
Pour tout dire la CCIR et le réseau des CCI sont naturellement au service !



Jean-Paul MAUDUY
Président de la CCI de région
Rhône-Alpes



Claude DJOOLIAN
Président de la Commission
"International" de
la CCI de région Rhône-Alpes



Jean VAYLET
1^{er} Vice-président de la CCI
de région Rhône-Alpes
Élu référent pour l'international
Président de la CCI
de Grenoble

Plus nous sommes proches, plus vous allez loin !

CCI International Rhône-Alpes regroupe les compétences des CCI de Rhône-Alpes pour le développement international des entreprises. Pilotée par la CCI de région Rhône-Alpes, cette équipe constitue le point d'entrée du dispositif d'appui à l'export en région. Les conseillers des CCI territoriales, grâce à leur proximité avec les entreprises de leurs territoires et leurs réseaux de partenaires à l'étranger, œuvrent au quotidien pour la réussite des projets des PME-PMI et ETI à l'international dans le cadre d'un accompagnement durable. Chaque année, plus de 5 000 entreprises différentes bénéficient des services des CCI de Rhône-Alpes pour leur développement international.

5 000

entreprises ont bénéficié des services de CCI International Rhône-Alpes en 2015



S'INFORMER ET CONSEILLER

- Réunions d'information
- Rendez-vous d'Experts
- Conseils CDI

5

SE PRÉPARER ET STRUCTURER

- Ateliers techniques
- Zoom sur Go Export
- Financ'Export

7

ACCOMPAGNER

- OPTILOG
- EPI
- Marchés Publics Internationaux
- Mission Individuelle
- Mission Plus / Expo Plus
- Veille Salon
- Formalités Internationales
- Missions Collectives

8

ILS TÉMOIGNENT

11



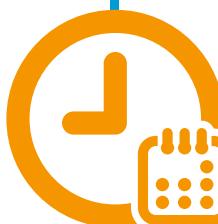
3 490

entreprises
sensibilisées en 2015



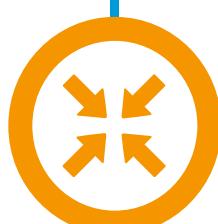
2 824

entreprises
accompagnées en 2015



136

réunions organisées
en 2015, rassemblant
1377 entreprises



194

rencontres experts en 2015
pour **1050** entreprises

Réunions d'information

Les réunions d'information de CCI International Rhône-Alpes permettent aux entreprises participantes d'appréhender, grâce à l'intervention d'experts, des thématiques spécifiques de leur démarche export.

Chaque réunion d'information traite d'un sujet particulier : opportunités commerciales sur un pays ou une zone donnée, focus sectoriel, réglementation internationale, financements à l'international, aspects douaniers...

Des réunions d'information sont organisées régulièrement dans toutes les CCI de Rhône-Alpes.

Rendez-vous d'Experts

Vous souhaitez faire le point sur votre projet à l'international avec un expert :

- du pays visé,
- des aspects juridiques, techniques, douaniers ou logistiques,
- des financements,
- un autre aspect de votre développement à l'international.

Le Conseiller en Développement International (CDI) de votre CCI met en place un rendez-vous individuel entre vous et l'expert :

Ce rendez-vous est préparé en amont entre vous et le CDI. Celui-ci transmet vos préoccupations à l'expert avant le rendez-vous individuel. Ainsi, l'expert viendra déjà avec des éléments de réponse et vous apportera un conseil personnalisé et opérationnel et des solutions ciblées.

Un suivi est assuré après le rendez-vous :

Après le rendez-vous, l'expert vous apporte les informations complémentaires, et, le cas échéant, des solutions ciblées et personnalisées à votre projet font l'objet d'une proposition.

Le rendez-vous expert vous permet de :

- valider la pertinence d'un marché ou d'un créneau dans un marché,
- approcher un nouveau marché,
- renforcer votre présence à l'international.



Conseils CDI

Pour chaque étape de leur démarche export, les Conseillers en Développement International de CCI International, dans leur rôle d'ensemblier, sont à la disposition des entreprises de la région pour leur apporter toute information ou conseil sur-mesure au regard de leur situation. Parmi eux, des spécialistes géographiques, sectoriels, réglementaires ou juridiques apportent leur expertise particulière aux entreprises qui le souhaitent dans le cadre de leur internationalisation.

En relation constante avec son réseau de partenaires en France et à l'étranger, CCI International et ses CDI sont en capacité de rechercher et d'apporter à l'entreprise toute information/solution dont elle aurait besoin à un instant T.

La Quinzaine de l'International 2016

Pour la 8^e année consécutive, CCI International Rhône-Alpes, en partenariat avec CCI International Auvergne, l'Équipe Rhône-Alpes de l'export et Auvergne International, a organisé la Quinzaine de l'International **du 21 mars au 1^{er} avril 2016**, dans tous les territoires de la région Auvergne - Rhône-Alpes.

Plus de 100 experts et des représentants de plus de 40 pays sont intervenus dans les CCI de la région et ont aidé les entrepreneurs présents à booster leurs activités à l'international et accéder aux marchés étrangers dans les meilleures conditions, en leur apportant des conseils et réponses techniques, légales et commerciales sur une très large variété de marchés à travers des rendez-vous individuels, des conférences, des tables rondes et des ateliers.

Cette nouvelle édition s'est terminée par un Forum des PME à l'international, présidé par Matthias FEKL, Secrétaire d'État au Commerce Extérieur, le jeudi 31 mars, qui a rassemblé près de 200 participants aux tables rondes et au Forum VIE qui suivait.



894
entreprises participantes différentes lors de la Quinzaine de l'International 2016



791
rendez-vous individuels lors de la Quinzaine de l'International 2016



1 254
participants aux conférences et ateliers lors de la Quinzaine de l'International 2016





129

entreprises ont participé au programme Go Export en 2015



133

ateliers techniques auxquels ont participé 770 entreprises différentes en 2015

Zoom sur Go Export

Go Export est une action collective permettant de structurer la démarche export des entreprises, quel que soit leur niveau de maturité à l'international. Composé de 3 méthodes (Primo Export, Valid'Export et Go Export+) s'adaptant chacune à la situation particulière de l'entreprise dans sa démarche export, le programme Go Export lui permet, grâce à l'intervention d'experts du commerce international lors de séances individuelles et collectives (partage d'expériences), de :

- réaliser son diagnostic export,
- définir ses marchés prioritaires,
- écrire son plan d'action,
- établir son budget,
- lancer ses démarches de financement,
- démarrer sa démarche via une méthode adaptée à son projet.

Le programme Go Export s'inscrit dans le cadre du Plan PME. Il fait l'objet d'un financement de la Région Auvergne - Rhône-Alpes et des fonds européens FEDER.

AUVERGNE – Rhône-Alpes



Ateliers Techniques

Un expert spécialisé et pointu dans la thématique traitée apporte aux entreprises participantes un éclairage détaillé. À la fin de l'Atelier Technique, elles réalisent concrètement les retombées pour leur entreprise.

Les thématiques traitées peuvent aussi bien concerner l'organisation et les évolutions d'un marché/secteur dans un pays ou une zone donnée, que des aspects précis et techniques liés aux échanges internationaux, comme par exemple, des questions douanières, logistiques, fiscales, réglementaires.

Les Plus des Ateliers Techniques :

- animation par un/des spécialiste(s) des sujets traités,
- remise d'un support détaillé,
- séquence questions / réponses avec l'intervenant,
- échanges avec les autres participants,
- suivi personnalisé possible.

Financ'Export

Objectif : identifier les aides et subventions mobilisables dans le cadre du développement export de votre entreprise.

Après présentation de votre projet de développement export et de vos besoins de financement, le Conseiller en Développement International de votre CCI identifie des aides susceptibles d'être mobilisées et vous informe sur leurs modalités d'attribution.

Une fois le contenu du dossier d'aide préparé par vos soins, le conseiller CCI y apporte les recommandations et modifications nécessaires.

Dans le cadre de certaines demandes d'aide, vous pouvez être mis en relation avec les organismes financeurs.

OPTILOG

OPTILOG permet aux entreprises de :

- pallier les risques rencontrés lors de l'achat ou de la vente de biens à l'étranger grâce à une formation-action,
- bénéficier de l'aide d'un spécialiste de la logistique à l'international,
- optimiser leur organisation logistique à l'international,
- réaliser leur diagnostic logistique,
- élaborer un plan d'action pour réduire les coûts et les risques.

Le programme OPTILOG est conçu et géré par Grex, centre de commerce international à la CCI de Grenoble, dans le cadre de CCI International Rhône-Alpes, et avec le soutien financier de la Région Auvergne - Rhône-Alpes via l'axe Performance du Plan PME.

EPI - Être Performant à l'International

Le programme EPI est un coaching personnalisé avec un suivi sur 1 an :

- établissement du cahier des charges,
- préparation du plan d'action,
- échanges avec les experts,
- suivi et réorientation,
- synthèse et bilan.

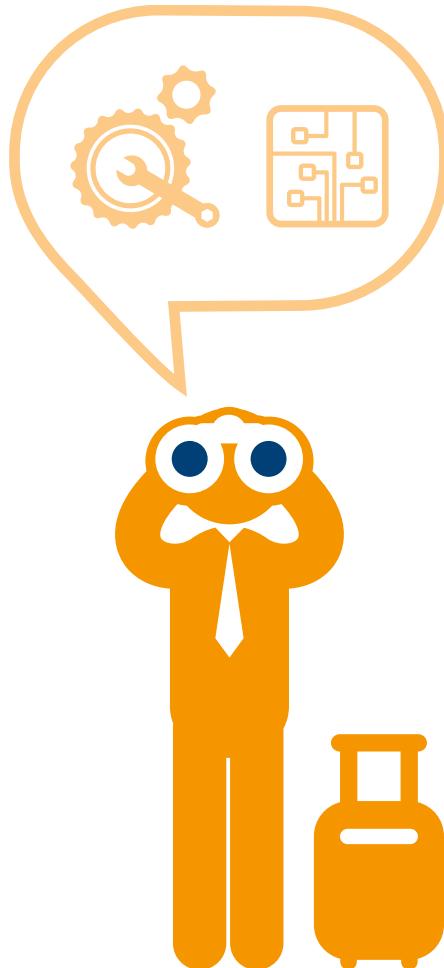
Marchés Publics Internationaux

Afin d'accompagner les entreprises qui souhaitent vendre au secteur public international, Grex a conçu deux outils sur-mesure :

Cible MP : vous recevez une base de prospection commerciale personnalisée, pour identifier vos prospects et partenaires potentiels en vue de remporter des marchés publics en Europe. Pour cela, un Conseiller en Développement à l'International aura préalablement défini avec vous les critères spécifiques de sélection.

Veille Marchés Publics : pendant une durée de 1 an vous recevez des alertes sur des marchés publics qui paraissent dans votre secteur d'activité, à l'international. Pour cela, un Conseiller en Développement à l'International aura préalablement défini avec vous les critères spécifiques, vous permettant de recevoir une veille très ciblée répondant à vos besoins.





Mission Plus Expo Plus

Une exposition ou un déplacement à l'étranger ne s'improvisent pas. De l'anticipation, de la préparation à la réactivité du suivi dépendra l'efficacité finale de l'action. Dans cette optique, le réseau CCI International Rhône-Alpes a créé **Mission Plus et Expo Plus** qui s'articulent sur quatre aspects complémentaires :

- une réunion collective avant l'opération pour anticiper tous les aspects : interculturel, développement commercial, logistique, communication, financement, réglementation,
- un outil de travail facilitant le rétroplanning : **la check-list**,
- un outil de mesure de l'efficacité de l'opération : **Objectif Plus**,
- un suivi individuel personnalisé après l'opération : **bilan du déplacement, mesure des indicateurs et actions correctives, analyse des contacts à suivre, plan d'actions et suivi**.

Mission Individuelle

Vous avez identifié votre pays et marché cible et souhaitez valider des données terrain et passer à une prospection active. Mission Individuelle est une prestation personnalisée qui se déroule selon un cahier des charges déterminé auparavant. C'est une prestation sur mesure, parfaitement adaptée à votre besoin spécifique. Après un entretien avec le Conseil en Développement International (CDI) de votre CCI, celui-ci vous présente les prestataires pertinents et adaptés à votre besoin. Il peut vous accompagner dans votre choix. Une fois que vous avez choisi votre prestataire, le CDI vous accompagne tout au long de cette mission, de la préparation au suivi. Ainsi il vous fait gagner du temps précieux.

Veille Salon

Un Conseiller en Développement à l'International de votre CCI se déplace sur un salon à l'étranger et y identifie pour vous les informations que vous jugez importantes pour votre déploiement sur le marché ciblé. En effet, les salons spécialisés constituent un lieu privilégié rassemblant les principaux acteurs d'une filière industrielle. Par manque de temps, les PME n'ont pas toujours la possibilité d'utiliser ce moyen efficace d'information.

Une veille sera réalisée selon vos attentes à l'occasion d'un salon de référence à l'étranger :

- veille personnalisée, suivant un cahier des charges défini,
- remise des documents récoltés et d'une synthèse commentée,
- gain de temps,
- suivi personnalisé possible.

Forum Auvergne - Rhône-Alpes Italie, les 4 et 5 juin 2015

À l'occasion de la participation de la région Rhône-Alpes à l'**Exposition Universelle de Milan**, CCI International et ses partenaires ont organisé une mission d'entreprises les 4 et 5 juin 2015.

Au programme :

- un Forum d'affaires Auvergne - Rhône-Alpes / Italie co-organisé avec Business France Italie qui a permis des rencontres B to B pré-qualifiées avec des opérateurs italiens,
- une soirée de réseautage et un cocktail dînatoire aux saveurs de Rhône-Alpes,
- une visite thématique et guidée de l'Expo Universelle.

29 entreprises d'Auvergne et de Rhône-Alpes ont ainsi saisi cette opportunité aux portes de la région et amorcer un développement commercial sur le marché italien.

Parmi elles, Allsan (07 - La Voulte sur Rhône) a pu rencontrer sur place des clients et partenaires potentiels :

"Nous avons passé 3 jours exceptionnels et les retours sont au-delà de tous nos espoirs (même les plus fous). Six entreprises sont intéressées pour diffuser le logiciel Allsan en Italie mais aussi au Mexique. Mais également des institutionnels français ont fait la connaissance de notre entreprise et nous avons bon espoir que cela déclenche des opportunités commerciales. L'organisation tant du côté français que du côté italien était au top !", Emmanuelle SEITE, Allsan.

Formalités Internationales

La CCI vous aide à accomplir vos formalités internationales et les exigences documentaires pour toutes opérations d'exportations : certificats d'origine, carnets ATA, visas internationaux...

Pour vous faciliter cette démarche, les CCI de Rhône-Alpes ont adopté GEFI (Gestion Électronique des Formalités Internationales), un système de dématérialisation des formalités qui vous permet de gérer électroniquement ces démarches et de gagner du temps.

163 120
formalités internationales
délivrées en 2015



Missions Collectives

La participation à un salon ou une mission collective à l'étranger garantit une prospection en toute tranquillité grâce à un accompagnement « clé en main » qui prend en charge les contingences logistiques et permet aux chefs d'entreprise de se concentrer sur leurs relations commerciales.

- Bénéficiez d'une prestation clé en main et personnalisée pour réaliser une mission de prospection à l'étranger.
- Participez à des rencontres collectives permettant une meilleure appréhension de la structure du marché, des opportunités, du contexte financier et juridique.
- Nouez les premiers contacts lors de rendez-vous individuels ou de visites de sites avec des partenaires potentiels (entreprises, centres de recherche, institutionnels, etc.).



Prioriser nos nouveaux marchés

“ MODEC opère sur un marché de niche et travaille à l'export depuis sa création en 2007. Dans le cadre de notre stratégie de développement à l'international, nous avons déployé le programme Valid'Export avec la CCI de la Drôme. Cette démarche nous a permis de prioriser nos nouveaux marchés cibles, de mettre en place un plan d'actions concret et de mobiliser des financements. ”

MODEC

Pierre-Yves COTE, PDG
26760 Beaumont-lès-Valence
Activité : moteurs et solutions pneumatiques

Faciliter l'accès aux aides

“ Go Export est une prestation très constructive qui représente un gain de temps indéniable grâce aux nombreuses recherches réalisées par le Conseiller CCI, dynamique et très présent. Cette prestation facilite aussi l'accès aux aides. ”

GENOMIC SA

Michel GAZEAU, Président du Conseil d'Administration
74160 Archamps
Activité : développement et production d'automates, logiciels et accessoires pour laboratoires, dans le domaine sciences de la vie

Mieux anticiper

“ Optilog a favorisé la prise de conscience des enjeux de la logistique internationale au sein de notre entreprise, nous a aidés à mieux anticiper et à établir une méthodologie pour sécuriser nos flux triangulaires. ”

ROCTOOL

Virginie THIEBAUD, assistante de Direction
73000 Chambéry
Activité : technologies de chauffage par induction

Rencontrer les bons contacts

“ Afin de développer nos affaires avec le secteur public au Maghreb, nous avons adhéré au programme régional. La collaboration avec Grex nous a permis de rencontrer des contacts compétents pour le développement de notre activité sur le Maghreb et notamment techniques et décisionnaires sur les marchés de l'énergie et des universités. ”

OROS

Axel HAAS, responsable de zone export
38240 Meylan
Activité : fabricant de solutions de mesure et d'analyse vibratoire

Accélérer notre processus de développement à l'international

“ Le Forum d'Affaires Auvergne - Rhône-Alpes / Italie organisé par CCI International, en partenariat avec Business France Italie, nous a paru une excellente occasion d'accélérer notre processus de développement à l'international. Nous avions déjà utilisé les services de la CCI de Lyon et de Business France dans d'autres pays et le résultat avait été positif. ”

CEGID

Sylvain JAUZE, Directeur des opérations internationales
69009 LYON
Activité : édition de services cloud et logiciels de gestion

Déployer notre stratégie

“ Nos participations aux journées pays organisées par la CCI de l'Ain font partie, avec la formation et la création d'un poste dédié à l'export, de notre stratégie sur les pays d'Afrique et d'Amérique du Sud. ”

CHAUDRONNERIE GOYON

MICHEL PIGUET, Directeur
01140 Saint-Didier-sur-Chalaronne
Activité : Métallurgie (BTP, carrières, industrie, énergie, aménagement urbain et traitement des déchets)



Un réseau de proximité à votre service pour répondre à toutes vos questions

AIN	Anne-Marie Laboucheix	Tél. 04 74 32 13 00	amlaboucheix@ain.cci.fr
ARDÈCHE	Franck Liotier	Tél. 04 75 36 16 64	franck.liotier@ardeche.cci.fr
DRÔME	Françoise Vernusse	Tél. 04 75 75 70 05	f.vernusse@drome.cci.fr
GRENOBLE/GREX	Karine Capelle	Tél. 04 76 28 28 36	karine.capelle@grex.fr
NORD ISÈRE	Sandrine Buathier	Tél. 04 74 95 24 22	s.buathier@nord-isere.cci.fr
LYON MÉTROPOLE ST-ETIENNE ROANNE	Jean-Luc Chapelon	Tél. 04 77 43 04 55	jl.chapelon@lyon-metropole.cci.fr
BEAUJOLAIS	Pierre-Yves Guenot	Tél. 04 74 62 73 00	pyguenot@villefranche.cci.fr
SAVOIE	Nadège Desplanches	Tél. 04 57 73 73 73	n.desplanches@savoie.cci.fr
HAUTE-SAVOIE	Danielle Meunier	Tél. 04 50 33 72 70	dmeunier@haute-savoie.cci.fr
RHÔNE-ALPES	Florent Belleteste	Tél. 04 72 11 43 34	belleteste@rhone-alpes.cci.fr